

Министерство образования и науки Самарской области
ГБПОУ «ТК им. Н.Д. Кузнецова»

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания Совета Учреждения
от 29.11.2021г. № 40

Протокол заседания Совета обучающихся
Учреждения
от 29.11.2021г. № 40

Протокол заседания Совета родителей
Учреждения
от 29.11.2021г. № 40

**Положение о студенческой службе медиации
ГБПОУ «ТК им. Н.Д. Кузнецова»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГБПОУ «ТК им. Н.Д. Кузнецова»

А.Н. Сакеев

«29» ноября 2021г.

Приказ № 689 о/д от 29.11.2021



1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано для использования в деятельности ГБПОУ «ТК им. Н.Д. Кузнецова» (далее – образовательная организация) с целью внедрения медиативной практики в работу с обучающимися, способствующей формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральным законом № 124-ФЗ от 24.07.1998 «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»;
- рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-54/07вн);
- письмом Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317 "О направлении методических рекомендаций";
- письмом Министерства Просвещения Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций» от 28.04.2020 № ДГ-375/07;
- Уставом образовательной организации и иными локальными нормативными актами.

1.3. Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.4. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

1.5. Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения,

создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.6. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

1.7. Студенческая служба медиации – это служба, созданная в образовательной организации, состоящая из студентов, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода медиации и медиативного подхода.

1.8. Студенческая служба медиации организуется для обеспечения защиты прав обучающихся и создания условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

2. Функционирование и развитие студенческой службы медиации в ГБПОУ «ТК им. Н.Д. Кузнецова»

2.1. Студенческая служба медиации может формироваться в соответствии с теми потребностями и возможностями, какие присутствуют в той или иной образовательной организации, не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации (если не созрели предпосылки для иного).

2.2. Деятельность студенческой службы медиации должна быть направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих среди участников образовательного процесса, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

2.3. Функционирование студенческой службы медиации в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество и остроту конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются обучающиеся, в том числе ситуаций, связанных с преподавателями;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов обучающихся;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

2.4. Студенческая служба медиации должна создаваться приказом образовательной организации.

2.5. Для функционирования студенческой службы медиации рекомендуется включить в работу группу обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или любыми другими удобными способами, предусмотренными или отвечающими целям и содержанию основной обучающей программы образовательной организации, либо отдельным ее пунктам и программам (например, «Программа воспитания и социализации обучающихся»).

2.6. К работе в студенческой службе медиации может быть подключен специалист (из числа сотрудников образовательной организации – заместитель руководителя по социально-педагогической работе, педагог-психолог, социальный педагог), который поможет в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе службы медиации.

Одновременно специалист проводит обучение с группой обучающихся, включенных в работу студенческой службы медиации, занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в

рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

2.7. Куратором студенческой службы медиации назначается, как правило, заместитель руководителя образовательной организации по социально-педагогической работе, педагог-психолог, прошедшие соответствующее обучение, на которого возлагаются обязанности по руководству студенческой службой медиации приказом руководителя образовательной организации/руководителем структурного подразделения.

2.8. Контролирует работу студенческой службы медиации руководитель образовательной организации.

2.9. Студенческая служба медиации работает в соответствии с Положением, которое согласуется в установленном образовательной организацией порядке и утверждается руководителем образовательной организации.

2.10. В целях организации работы студенческой службы медиации утверждается план работы службы и ведется журнал учета обращений.

2.11. Для эффективного функционирования студенческой службы медиации рекомендуется осознанное понимание представителями администрации образовательной организации важности независимой позиции службы.

2.12. Студенческой службе медиации по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для сборов и проведения встреч по урегулированию споров, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации – оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

3. Цели и задачи студенческой службы медиации

3.1. Основными целями студенческой службы медиации в образовательной организации являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- популяризация среди обучающихся и преподавателей альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

3.2. Достижение названных целей обеспечивается путем решения следующих задач:

- формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством методов медиации;
- адресная информационно-просветительская работа с участниками образовательных отношений;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

4. Принципы деятельности студенческой службы медиации

4.1. Принцип добровольности – предполагает как добровольное участие группы обучающихся и специалиста в работе службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении.

4.2. Принцип конфиденциальности – предполагает обязательство студенческой службы медиации не разглашать информацию, полученную на встречах с участниками конфликта. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

4.3. Принцип нейтральности – запрещает студенческой службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что студенческая служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4.4. Принцип равноправия – утверждает равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

4.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества – предполагает уважительный стиль общения всех участников встречи, недопустимость взаимных оценок и оскорблений в процессе обсуждения конфликтной ситуации.

5. Порядок работы студенческой службы медиации

5.1. При получении информации о конфликтных ситуациях от обучающихся, преподавателей, администрации образовательной организации студенческая служба медиации принимает решение о возможности или невозможности урегулирования спора в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются администрация образовательной организации.

5.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается студенческой службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством. Процесс урегулирования споров начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Процедура медиации начинает действовать после подписания соглашения сторон о том, что они согласны на проведение этой процедуры.

5.3. Студенческая служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.4. Процедура медиации не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В процедуре медиации не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.5. Если в процессе урегулирования споров конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.6. При необходимости студенческая служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.7. Деятельность студенческой службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами студенческой службы медиации.

6. Документация студенческой службы медиации

Журнал
регистрации обращений в студенческую службу медиации ГБПОУ «ТК им.
Н.Д. Кузнецова»

№ п/п	Дата	ФИО (кто обратился)		ФИО участников конфликта группа		Суть конфликта (кратко)	Отказ от проведения процедуры медиации	
		Письмен. заявление	Устное заявление (подпись)	1 сторона	2 сторона		ФИО	Подпись
1								

Журнал
регистрации проведения процедуры медиации

№ п/п	Дата	Код случая	Медиатор	Кол-во встреч	Результат				Примечание
					Письменное соглашение	Устное соглашение	Стороны не пришли к соглашению	Передано в территориальную службу медиации	

Виды случаев*по составу участников*

преподаватель-студент
 преподаватель - родитель
 преподаватель - преподаватель
 студент - студент
 студент - родитель
 родитель-администрация
 студент - администрация
 родитель-родитель

Коды участников

студент – 1
 преподаватель – 2
 родитель – 3
 администрация - 4

Код случая

2*1 – преподаватель - студент
 1*1 – студент - студент
 1*4 – студент - администрация
 3*2 – родитель-преподаватель
 и т.д.

Медиативное соглашение

№ _____ от _____

1. Участники процедуры медиации в лице:

1 сторона (Ф.И.О.) _____

2 сторона (Ф.И.О.) _____

Медиатор (Ф.И.О.) _____

провели процедуру медиации, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

2. Стороны договорились о следующем:

- «Сторона 1» обязуется _____

- «Сторона 2» обязуется _____

3. Соглашения может быть передано третьим лицам, заинтересованным в урегулировании ситуации для совершения определенных в Соглашении действий и в иных случаях, предусмотренных законодательством. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

4. В случае возникновения разногласий или трудностей в связи с реализацией или толкованием достигнутых договоренностей по настоящему Соглашению «Стороны» рассмотрят возможность и необходимость возобновления процедуры медиации.

5. Реквизиты и подписи сторон:

«Сторона 1»	«Сторона 2»

Медиатор _____ / _____

« _____ » _____ 20__ г.

Карта случая/конфликта

1. Описание случая/конфликта

№ из журнала	
Дата обращения	
Код случая	
Ф.И.О. обратившихся (с разрешения)	
Краткое описание конфликта (с разрешения)	
Медиатор	

2. Ведение случая/конфликта

№ п/п	Дата	Участники	Медиатор	Результат работы

Возможные результаты работы:

- завершение работы со случаем (на этапе консультирования);
- необходима повторная консультация;
- необходима консультация со второй стороной;
- необходима консультация со специалистом (юристом, психологом, психиатром и т.п.);
- медиация;
- соглашение в письменной форме;
- соглашение в устной форме;
- стороны не пришли к соглашению;
- случай передан в территориальную службу медиации

Примирительный договор

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не работает, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Фамилии, имена и подписи участников

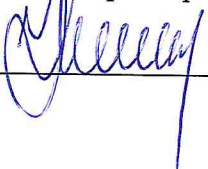
Дата

7. Заключение

7.1. Положение вступает в силу с момента его утверждения.

В случае необходимости в Положение могут вноситься изменения и дополнения по согласованию с Советом учреждения.

Разработчик:
заместитель директора по социально-педагогической работе


_____ /Н.Е. Илюхин.

