

Министерство образования и науки Самарской области
ГБПОУ «ТК им. Н.Д. Кузнецова»

Протокол заседания Совета Учреждения
от 29.10.2019г. № 20

Протокол заседания Совета обучающихся
Учреждения
от 29.10.2019г. № 20

Протокол заседания Совета родителей
Учреждения
от 29.10.2019г. № 20

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУ «ТК им. Н.Д. Кузнецова»
А.Н. Сакеев
«29» октября 2019г.
Приказ № 522 о/д от 29.10.2019



Инструкция о порядке технического обслуживания и ремонта технических средств информационной системы персональных данных (ИСПДн)

1. Общие положения

1. Настоящая инструкция определяет правила работ по техническому обслуживанию, ремонту, модернизации технических средств, входящих в состав ИСПДн, защищенных от несанкционированного доступа (НСД) и предназначенных для обработки и хранения персональных данных.

2. Данные работы проводятся только с разрешения руководителя ГБПОУ «ТК им. Кузнецова» после согласования со специалистом по защите информации ИСПДн.

2. Порядок проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, модернизации

2.1. В случае, когда необходимо провести работы по техническому обслуживанию (ремонту, модернизации) технических средств, входящих в состав ИСПДн, специалист по защите информации ИСПДн представляет служебную записку, в которой:

- указывает название (ПЭВМ, технического средства, системы), техническое обслуживание (ремонт, модернизацию) которой необходимо провести и с какой целью;
- обосновывает необходимость технического обслуживания (модернизации);
- указывает планируемые место и сроки работ, режим их проведения;
- перечисляет меры безопасности, которые будут реализованы при техническом обслуживании (ремонте, модернизации) с целью недопущения доступа к персональным данным посторонних лиц.

2.2. В случае если для проведения работ необходимо привлекать лиц, не имеющих постоянного допуска к работе на ПЭВМ или в помещение, составляется список сотрудников, который согласовывается с руководителем.

Запрещается выносить технические средства и системы (ТСС), входящие в состав ИСПДн, с территории здания без согласования со специалистом по защите информации ИСПДн и разрешения руководителя.

2.3. При вскрытии печатей и пломб на технических средствах (системах), последующее опечатывание производится комиссионно в присутствии специалиста по защите информации, о чём составляется акт.

В акте указывается:

- номер (название) помещения, в котором проводились работы,
- дата и время начала и окончания работ,
- лица, присутствовавшие при вскрытии и обслуживании (ремонте, модернизации),
- наличие, целостность и места размещения печатей (пломб, специальных защитных знаков) до вскрытия ПЭВМ (технического средства, системы),
 1. установленные неисправности,
 2. виды и результаты проведенных работ,
- замененные или отремонтированные узлы (детали), наличие на этих узлах специальных защитных знаков,
 - какими печатями (пломбами и т.д.) и в каких местах ПЭВМ (устройство) опечатано по окончании работ,
 - необходимость проведения дополнительной специальной проверки и специальных исследований (сертификации) ПЭВМ (технического средства, системы) или её отдельных узлов,
 - иная необходимая для дальнейшей работы и обеспечения безопасности информация.


2.4. Если для ремонта (модернизации) ИСПДн (другого технического средства, системы, узла ПЭВМ в составе ИСПДн) необходимо направить в специализированную организацию, то комиссией составляется заключение.

2.5. Перед отправкой ПЭВМ (другого технического средства, системы, узла ПЭВМ) администратор безопасности информации обязан гарантированно удалить персональные данные с жесткого диска и иных устройств памяти ПЭВМ (другого технического средства, системы) сертифицированными средствами, о чем он составляет акт. По запросу из специализированной организации копия акта передается и ей.

2.6. В случае если не имеется возможности гарантированно удалить персональные данные с жесткого диска и иных устройств памяти ПЭВМ (другого технического средства, системы) сертифицированными средствами, эти устройства опечатываются и хранятся в ИСПДн с соблюдением требований, предъявляемым к хранению персональных данных.

2.7. Ремонт и замена жесткого диска производится в присутствии администратора безопасности информации. При диагностике и ремонте жесткого диска должны быть реализованы меры безопасности, исключающие несанкционированный доступ к хранящимся на нём данным.

Разработчик:
заместителя директора по общим вопросам


_____ / Ю.Ю. Алексеев /

